

Regulamin

Oto regulamin sklepu internetowego strony ZmianaZawodowa.pl.

Sklep należy do Justyny Ciećwierz prowadzącej działalność pod nazwą JC Coaching Justyna Ciećwierz z siedzibą ul. Tarniny 5a, 05-515 Nowa Iwiczna, NIP: 521-168-19-91.

Zapraszamy do kontaktu pod adresem kontakt@zmianazawodowa.pl

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
2. Konsument – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 kodeksu cywilnego),
3. Regulamin sklepu– niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <http://zmianazawodowa.pl/?view=article&id=328:regulamin-sklepu-zmianazawodowa-pl&catid=22>
4. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem <http://zmianazawodowa.pl/sklep>
5. Strona - strona internetowa działająca pod adresem <http://zmianazawodowa.pl>
6. Sprzedawca – Justyna Ciećwierz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą JC Coaching Justyna Ciećwierz, adres 05-515 Nowa Iwiczna, ul. Tarniny 5a, NIP: 521-168-19-91.
7. Platforma – platforma sprzedażowa 1koszyk.pl będąca własnością FSi - FSi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-323), ul. Gdyńska 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000219900, posiadająca NIP: 9451926796, REGON: 357238140, o kapitale zakładowym wynoszącym 50 000,00 zł, e-mail: info@fsi.pl.
8. Regulamin Platformy – regulamin platformy 1koszyk.pl dostępny pod adresem https://account.1cart.eu/terms?_ga=2.158780410.1564012368.1587384305-1379172580.1585933707
9. Towar – rzeczy, treści cyfrowe lub usługi oferowane przez Sprzedawcę w jego kanale sprzedaży.
10. Oferta – informacje wprowadzane przez Sprzedawcę i wyświetlane w Platformie lub w kanale Sprzedawcy zintegrowanym z Platformą, dotyczące warunków sprzedaży Towaru, określające co najmniej przedmiot sprzedaży i jego cenę.

11. Umowa sprzedaży –umowa zawierana poprzez Platformę pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, w imieniu którego działa FSi, właściwym ze względu na kupowany Towar, przede wszystkim w oparciu o Ofertę.
12. Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Platformy.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.
2. Do korzystania ze Sklepu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - dostęp do Internetu,
 - standardowy system operacyjny,
 - standardowa przeglądarka internetowa,
 - posiadanie aktywnego adresu e-mail.

§ 3 Dokonywanie zakupów

1. Sklep prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem Platformy sprzedażowej, zawierającej w imieniu Sprzedawcy umowę z Kupującym. Sprzedawca zapewnia Kupującemu możliwość zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci produktów elektronicznych opisanych na stronie sklepu.
2. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem Sklepu lub sieci Internet. Użytkownik rejestruje się w Platformie, tj. zakłada Konto. Konto Użytkownika zostaje stworzone automatycznie przy skutecznym złożeniu pierwszego zamówienia (zawarciu Umowy sprzedaży). Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Platformy oraz Regulaminu Sklepu.
3. Dostęp do Konta Użytkownika możliwy jest za pośrednictwem linku zawartego w wiadomości e-mail wysyłanej do Kupującego po złożeniu zamówienia. Wiadomość e-mail jest przesyłana do Kupującego niezwłocznie po złożeniu zamówienia na adres e-mail, podany przez Kupującego w momencie składania zamówienia.
4. Użytkownik, zamieszczając dane w Platformie oświadcza, że są one prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.
5. W momencie złożenia zamówienia za pośrednictwem Platformy zostaje zawarta między Kupującym a FSi, umowa o świadczenie usług w ramach Platformy, w tym o prowadzenie Konta, na czas nieokreślony, na zasadach określonych w Regulaminie. Prowadzenie konta na rzecz Kupującego ma charakter nieodpłatny.

6. W zależności od przedmiotu zamówienia, między Kupującym a Sprzedającym może zostać zawarta umowa określonego rodzaju:

- w przypadku produktów fizycznych – umowa sprzedaży,
- w przypadku kursów on-line i innych produktów elektronicznych – umowa o dostarczenie treści cyfrowych.

7. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia przez Kupującego zamówienia przez Platformę chyba, że w Ofercie wskazano inaczej. Umowa sprzedaży dotyczy konkretnego i jednorazowego zakupu – jest zawierana w celu i na czas jego realizacji. Przedmiotem umowy jest towar wymieniony w zamówieniu.

8. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

9. Rozpoczęcie realizacji zamówienia przez Sprzedawcę następuje po skutecznym dokonaniu płatności za zakupiony Towar w przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry za zamówienie. W przypadku wybrania metody płatności przy odbiorze Towaru, realizacja zamówienia przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie po złożeniu zamówienia, chyba że w Ofercie wskazano inaczej.

10. Czas realizacji zamówienia jest indywidualny, uzależniony od dostępności produktu w zasobach własnych. W szczególnych sytuacjach, może być konieczne odnowienie zasobów przez Sklep Internetowy w ramach zakupów hurtowych. Co do zasady czas realizacji wynosi odpowiednio:

- w przypadku płatności „za pobraniem” - 3 dni robocze od dnia otrzymania potwierdzenia złożenia zamówienia,
- w przypadku płatności przelewem (przedpłata) – 3 dni robocze od dnia zarejestrowania wpływu należnej kwoty na konto sklepu.

11. Po skompletowaniu zamówienia towar zostaje wysłany do Kupującego. Za dostawę Towarów, zamówionych w ramach Platformy, odpowiada Furgonetka Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie, NIP 1132567365.

12. Przewidywany czas dostawy jest uzależniony od rodzaju wybranej formy dostawy, przewoźnika itp., niezależnie od sklepu, zgodnie z zasadami ustalonymi przez przewoźnika lub też jest ustalany indywidualnie w przypadku odbioru osobistego.

Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + przewidywany czas dostawy.

13. W przypadku, gdy Umowa sprzedaży obejmuje kilka Towarów wymagających fizycznej dostawy, przesyłka zostanie wysłana przez Sprzedawcę po skompletowaniu całego zamówienia, tj. Towary z krótszym terminem realizacji zostaną wysłane przez Sprzedawcę w terminie właściwym dla Towaru z najdłuższym terminem realizacji, jeśli zostały zakupione w ramach jednej Umowy sprzedaży chyba, że ze względu na rozmiary (gabaryty) zamówienia

zostanie ono rozbite na kilka paczek – wówczas Towary mogą być wysyłane we właściwych dla siebie terminach.

14. W przypadku niedostępności części lub wszystkich towarów objętych zamówieniem Kupujący jest o tym niezwłocznie informowany. W przypadku całkowitej niedostępności towarów transakcja nie dochodzi do realizacji, zaś wszelkie wpłaty od Kupującego zostaną zwrócone przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu lub zwracane we wskazany przez niego sposób. W sytuacji częściowej niedostępności towarów Kupujący decyduje, czy zamówienie ma być zrealizowane częściowo czy w całości anulowane.

15. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych taką formą sprzedaży. Tego rodzaju sprzedaż może zawierać indywidualne różnice od sprzedaży regularnej, o czym każdorazowo będą umieszczane stosowne informacje.

16. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez klienta. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian, co nie dotyczy umów już zawartych i będących w czasie realizacji.

17. Sprzedawca jest podatnikiem VAT. W związku z tym wystawiane faktury są fakturami VAT.

§ 4 Płatności

1. Za zamówione towary Kupujący może zapłacić wybierając jedną z poniższych form płatności:

- przy odbiorze przesyłki – za pobraniem,
- przelewem za pomocą Serwisu Dotpay S.A. (www.dotpay.pl). 30-552 Kraków (Polska), ul. Wielicka 72, NIP 6342661860, nr REGON 24077025500000, nr KRS 0000296790.

2. Zamówiony towar wysyłany jest na terenie Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej Fedex oraz firmy Inpost – Paczkomaty.

3. Koszt dostawy na terenie Polski ustalany jest w zależności od rodzaju wybranej dostawy i doręczyciela, a także w zależności od rodzaju, ilości i wagi zakupionych towarów oraz sposobu zapłaty. Aktualny cennik dostępny jest na stronie <https://furgonetka.pl/kalkulator/>.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym.
3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej (dla Użytkowników z Polski);
 - Miejskiego (powiatowego) Rzecznika Konsumentów (dla Użytkowników z Polski);
 - Innych właściwych dla danego państwa członkowskiego Unii Europejskiej organów pozasądowego dochodzenia roszczeń;
 - Platformy ODR, dostępnej pod adresem: europa.eu/odr - dodatkowe informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są m.in. w serwisie: polubowne.uokik.gov.pl.

Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

§ 6 Prawa własności intelektualnej

1. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że treści zawarte w Sklepie, produkty elektroniczne oraz materiały tekstowe, graficzne i zdjęciowe wchodzące w skład produktów fizycznych objęte są ochroną prawa autorskiego, a prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Bezprawne rozpowszechnianie treści lub materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 7 Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt oraz treść cyfrową wolną od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt, treść cyfrowa ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu lub treści cyfrowej, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

§ 8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników są:

Firma JC Coaching Justyna Ciećwierz w zakresie danych osobowych Kupujących zawierających Umowy sprzedaży, które są podstawą przetwarzania tych danych,

FSi Sp. z o.o. jako właściciel i administrator Platformy świadczącej usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin,

Dotpay Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w stosunku do Kupujących korzystających z tego operatora płatności podczas opłacania zobowiązań wynikających z Umów sprzedaży.

2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie umowy zawieranej z firmą JC Coaching Justyna Ciećwierz, prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez firmę JC Coaching Justyna Ciećwierz w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń, a także w celu profilowania Użytkowników, obowiązku prawnego ciążącego na firmie JC Coaching Justyna Ciećwierz oraz na podstawie zgody, jeśli taką wyrazi Użytkownik, w celu wysyłania informacji marketingowych, tj. od 25 maja 2018 r. odpowiednio na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f, c oraz a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – „RODO”).

3. Firma JC Coaching Justyna Ciećwierz przetwarza dane w celach związanych z realizacją umów sprzedaży, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Podanie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne dla skorzystania z usług

świadczonych za pośrednictwem Platformy, w tym zawarcia umowy – ze względu na charakter tych usług. W przypadku niepodania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe. Również wyrażenie zgody na dostarczanie informacji marketingowych jest całkowicie dobrowolne z tym zastrzeżeniem, że brak podania danych będzie skutkowało niemożnością wysyłania przez firmę JC Coaching Justyna Ciećwierz tych informacji.

4. Dane Użytkowników mogą być przekazywane do następujących podmiotów zewnętrznych:

- firmy ACCO Piotr Wolniak 05-540 Ustanów, ul. Konwaliowa 7 NIP 852-109-66-39 prowadzącej usługi księgowo dla firmy JC Coaching Justyna Ciećwierz

firmy SITTE.pl Bartosz Machnik Lublin, ul. Chopina 41/2, NIP: 867-189-94-28, hostingodawcy

Google Inc. Jako:

- dostawcy usługi Google Analytics,
- dostawcy usług marketingowych – Platforma wykorzystuje narzędzie remarketingu. Dzięki tej funkcji Usługodawca jest w stanie przygotować odpowiednio dostosowane komunikaty do rodzaju odbiorcy i jego preferencji w związku z czym następuje profilowanie.

Furgonetka Sp. z o.o. Sp. k. - podmiotowi odpowiedzialnemu za organizację dostaw Towarów zakupionych u Sprzedawców, zrzeczającemu dostawców usług kurierskich.

Dotpay S.A. - Dostawcy usług płatniczych – w celu realizacji procesu płatności za złożone u Sprzedawców zamówienia.

W związku z powyższym, dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej (Google). Właściwy poziom ochrony danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo tych podmiotów w Tarczy Prywatności UE-USA, ustanowionej decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę prywatności.

5. Dane Użytkownika będą przetwarzane, w zależności od tego co nastąpi najpóźniej, do momentu, w którym:

ustanie możliwość dochodzenia ewentualnych roszczeń przez lub od Użytkownika, Użytkownik cofnie zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą.

6. Przetwarzając dane Użytkownika firma JC Coaching Justyna Ciećwierz stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.

7. Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (od 25 maja 2018 r.),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,

- żądania przeniesienia swoich danych osobowych (od 25 maja 2018 r.),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. W celu realizacji powyższych uprawnień można wysłać wiadomość na adres e-mail: kontakt@zmianazawodowa.pl.

9. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego.

10. Prawa i obowiązki stron wynikające z zawartej umowy nie wskazane powyżej uregulowane są w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r., nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami).

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.

2. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość oraz jurysdykcja sądu rozpatrywane są na zasadach ogólnych.

3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.04.2020.